

LANCEMENT DU CHATBOT CHARLY- COLLÈGE/LYCÉE – NUMÉRIQUE & ORIENTATION



Hello Charly

Les formations et les métiers du Numérique sont encore trop méconnus. C'est pourquoi le secteur se dote d'un outil, CHARLY, qui vise à les faire découvrir et à nourrir la réflexion des jeunes et de leurs parents sur les choix d'orientation.

L'influence de la révolution Numérique se fait sentir dans tous les secteurs, métiers et compétences associés. La pénurie de femmes et d'hommes disposant de savoir-faire dans le domaine du Numérique est avérée, non seulement pour les éditeurs de logiciels et les entreprises de services du Numérique, mais aussi pour l'ensemble de l'économie. Les prévisions de débouchés sont pourtant optimistes et ce, y compris dans un contexte post-Covid-19 complexe. Les collégiens et les lycéens sont encore trop peu nombreux à envisager d'intégrer les formations permettant d'accéder à ces métiers. Après avoir analysé les raisons de cette méconnaissance, Talents du Numérique, Syntec Numérique et Atlas, par le biais de sa marque Concepteurs d'Avenirs, ont décidé de renforcer l'information accessible sur internet pour les jeunes et leurs prescripteurs (parents et enseignants). Ils ont déployé un outil d'aide à l'orientation, nommé CHARLY, développé par la start-up Hello Charly, vers les formations et métiers du Numérique, avec le soutien de l'Onisep qui accompagne la valorisation des secteurs porteurs d'emplois.

Élèves, parents, enseignants peu familiarisés avec le secteur du Numérique

Les représentations des jeunes interrogés sur le Numérique, ses formations et ses métiers sont globalement positives, même si une certaine méconnaissance demeure quant à la réalité du contenu des professions et des parcours pour y accéder. On retrouve cette situation également pour les principaux prescripteurs que sont les parents et les enseignants. Deux tiers des enseignants de collège/lycée ont ainsi le sentiment de ne pas être suffisamment formés et informés pour contribuer efficacement à l'orientation des élèves vers les métiers du Numérique¹. 43%* des parents² sont dans la même situation.

Par ailleurs, 62% des lycéens utilisent internet comme source principale d'information sur l'orientation. Ce phénomène est accentué par le fait que 86% des enseignants de collège et lycée invitent les élèves à chercher les sources d'information concernant l'orientation sur internet.

Découvrir les métiers et les formations du Numérique avec CHARLY

Face à ces constats, CHARLY, dispositif Numérique de type chatbot, 100% responsive, a été conçu comme un outil d'aide à la sensibilisation et à la décision pour l'orientation. Il utilise le langage des jeunes, adopte un ton ludique et se montre bienveillant. Il a pour objectif d'apporter des informations ciblées et précises sur le secteur du Numérique et notamment de répondre à ces 3 interrogations majeures :

- « J'ai un métier du Numérique en tête : quel(s) type(s) de formation choisir ? Quelles spécialités pour y parvenir ? » ;
- « J'ai une idée de formation du Numérique Post-bac : quelle(s) spécialité(s) choisir ? » ;
- « J'ai choisi une voie, des spécialités : à quelle(s) formation(s) du Numérique puis-je accéder ? Pour quel(s) métier(s) ? »

¹ <https://talentsdunumerique.com/sites/default/files/public/numerique-formations-metiers-regard-enseignants-202007.pdf>

² <https://talentsdunumerique.com/sites/default/files/public/etude-numerique-formations-metiers-regard-parents-tdn-202010.pdf>

CHARLY n'a pas pour vocation de prescrire, mais de donner un avis général, non spécifique à des situations personnelles très diverses. Par ailleurs, cet outil est aussi l'occasion de revenir sur des idées préconçues sur le Numérique ou des stéréotypes - notamment au sujet de la mixité et de la place des mathématiques. Il n'y a en effet pas un parcours, mais des parcours pour rejoindre les métiers et les formations du Numérique. Il en va de même pour les diplômés. Ainsi, l'ensemble des profils des lycéens (artistique, littéraire, scientifique, sciences sociales, management ...) peut se construire un avenir dans le secteur du Numérique.

Compte tenu des informations disponibles et des évolutions à venir du secteur, cet outil sera mis à jour régulièrement.

CHARLY est accessible sur les sites Concepteurs d'Avenirs ([Découvrez les Métiers du Numérique](#), [Travailler dans le Numérique](#), [Quel parcours d'orientation choisir ?](#)) et Talents du Numérique (notamment sur les parties « [Se former au numérique](#) » et « [Des métiers pour tous](#) »).

On retrouvera aussi CHARLY dans un projet piloté par l'Onisep et Talents du Numérique. Un kit en ligne, composé de séquences pédagogiques, permettra aux équipes éducatives de mener un travail avec leurs élèves sur la découverte des formations et métiers du Numérique. Ce kit sera officiellement lancé début 2021.

Contacts presse :

Christina Raish – craish@hopscotch.fr

À propos d'Atlas

Atlas est l'Opcv des services financiers et du conseil. Il définit les priorités, les critères et les conditions de prise en charge des actions de formation. Il apporte également aux branches professionnelles un appui technique, notamment en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC). Il représente 108 000 entreprises et plus de 1,8 million de salariés sur l'ensemble du territoire métropolitain.

Atlas accompagne 15 branches professionnelles réparties en quatre secteurs d'activité : Assurance (agents généraux d'assurance, courtage d'assurance et de réassurance, sociétés d'assurances, sociétés d'assistance), Banque (banque, Banque populaire, Caisse d'épargne, Crédit mutuel), Conseil (bureaux d'études techniques ingénieurs et conseils, économistes de la construction, experts-comptables et commissaires aux comptes, géomètres experts, surveillance de la qualité de l'air) et Finance (marchés financiers et sociétés financières).

<https://www.opco-atlas.fr/>

Sous l'égide de la marque Concepteurs d'Avenirs, Atlas pilote des actions de promotion visant à valoriser les métiers et les voies d'accès aux formations initiales. Sous cette dénomination c'est toute une branche professionnelle qui est désignée : Concepteurs d'Avenirs réunit les acteurs de la Branche Numérique, Ingénierie, Études, Conseil et Événement qui représentent près de 80 000 établissements et plus de 800 000 salariés. Ces domaines d'activité innovants offrent de belles perspectives d'embauches et des formations allant du Bac à Bac+5.

<https://www.concepteursdavenir.fr/>

À propos de Syntec Numérique

Syntec Numérique est le syndicat professionnel des entreprises de services du numérique (ESN), des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies. Il regroupe plus de 2 000 entreprises adhérentes qui réalisent 80% du chiffre d'affaires total du secteur (plus de 57 Md€ de chiffre d'affaires, 530 000 employés dans le secteur).

Présidé par Godefroy de Bentzmann depuis juin 2016, Syntec Numérique contribue à la croissance du secteur et à la transformation numérique de notre pays à travers la promotion des nouveaux usages du numérique, le soutien à l'emploi et à la formation, l'accompagnement de ses adhérents dans leur développement et la défense des intérêts de la profession.

Pour en savoir plus : www.syntec-numerique.fr

À propos de l'association Talents du Numérique

Créée en 2006, l'association Talents du Numérique réunit 70 établissements d'enseignement supérieur et 2 850 entreprises du secteur du Numérique regroupées au sein du Cigref, du CINOV Numérique et du Syntec Numérique. Talents du Numérique est un lieu unique d'échanges entre formateurs et professionnels du Numérique. Parmi ses missions clés : le développement de la culture Numérique et de l'attractivité des formations qui conduisent aux métiers du Numérique auprès des jeunes, garçons et filles, et de la société civile ; l'analyse prospective de l'évolution des métiers et des formations. L'association est, depuis septembre 2017, pilote de l'un des groupes de travail de la Coalition française en faveur des compétences Numériques, *French Digital Skills and Jobs Coalition*. Elle est aussi l'un des membres fondateurs du dispositif Femmes@Numérique dont l'objectif est de promouvoir par des actions concrètes la place des femmes dans le secteur.

www.talentsdunumerique.com

« Chatbot piloté et financé par Atlas, OPCO des services financiers et du conseil, selon des axes de coopération définis dans la convention signée avec le Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse, le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation avec le concours des fonds collectés au titre de la taxe d'apprentissage. »