

Les soft skills ou compétence transverses

Le 16 février 2024



Orientation

Parcours

Lors d'un entretien pour une formation ou une embauche, vos savoirs théoriques et compétences techniques sont étudiés. Mais le rôle des soft skills est souvent décisif : il faut pouvoir les valoriser.

Connaissez-vous [les soft skills](#) ? On fait le point !

Les soft skills, des compétences transversales qu'on développe depuis l'enfance

Les soft skills sont d'abord des **compétences transverses ou transversales**, c'est à dire qu'elles peuvent être **communes, nécessaires à différents métiers**.

Elles ne sont **pas techniques**. Elles peuvent être d'ordre **socio-émotionnel** (empathie, gestion du stress...), **cognitives** (capacité d'analyse, à prendre des décisions...) ou **relationnelles** (communication, collaboration...).

Vous avez dû commencer à développer ces compétences sans le savoir avec vos parents et **dès l'école maternelle**, à travers des jeux ou des activités collectives qui sollicitent la **créativité** des enfants ou leur **capacité à coopérer** avec d'autres.

Et cela continue après, sous d'autres formes : au collège, au lycée et dans vos études supérieures.

Pour Laurent Prével, directeur d'un établissement du supérieur et co-président de la commission compétences de Talents du numérique, **la formation des futurs professionnels et professionnelles du numérique repose en effet sur un triptyque** qui comprend l'acquisition de **compétences techniques** mais aussi **organisationnelles** et... sur les **soft skills**.

Il me paraît important de mettre à disposition des apprenant.e.s tous les moyens et occasions d'acquérir ces soft skills : à travers les cours, les projets, les expériences en entreprise et, idéalement, dans la vie associative et l'engagement étudiant.

Des compétences essentielles, au numérique et à nos sociétés en général

Dès les années 1950, les soft skills sont étudiées, notamment aux États-Unis. Plus encore, depuis les années 2 000, on cherche à mieux définir et catégoriser ces compétences essentielles aux professionnels du XXIe siècle. Les acteurs du numérique se sont particulièrement investis dans ce sujet car il est très important pour le secteur.

Comme le constate en effet Frédéric Dufaux, dirigeant d'entreprise et co-président de la commission compétences de Talents du numérique :

À l'heure des IA génératives (ChatGPT...) et de l'excès d'infos, quel que soit le métier d'origine (codeur, codeuse, designer, data scientist, expert.e technique...) : la pensée critique et la communication sont indispensables pour maîtriser ses choix et garder un esprit ouvert aux idées des autres membres de l'équipe.

Créativité, pensée critique, communication, coopération : les « 4 C » sont aujourd'hui considérées comme des **compétences fondamentales** mais bien d'autres [compétences « douces »](#) (autre terme utilisé pour décrire les soft skills) ont été identifiées telles que : curiosité, empathie, audace, gestion du temps ou du stress, capacité de négociation, confiance, sens du collectif...

Peut-être vous y reconnaissez-vous ?

Des compétences très utiles dans la vie personnelle comme professionnelle.

Bon à savoir

- Les soft skills sont particulièrement importantes pour les métiers du numérique.
- Leur importance respective ou la manière de les mobiliser peut différer selon le métier ou la formation que vous allez viser : ainsi, le leadership est moins décisif si vous êtes développeur ou développeuse indépendant.e que si vous

êtes chef.fe de projet informatique avec une équipe à piloter.

- Vous pouvez les mettre en valeur dans votre [CV](#).
- Elles sont susceptibles d'être évaluées en entretien, pour entrer dans une formation comme pour une embauche.

Vous voulez un exemple pour votre recherche de stage ou d'alternance ?

Vous gardez des enfants régulièrement ? En langue « softskills », cela peut se traduire par :

Vous faites preuve de...

✓ **Responsabilité** (cela fait deux ans que vous vous en occupez et tout va bien pour eux)...

✓ **Capacité de négociation** pour parvenir à leur faire faire leurs devoirs chaque soir !

Pour en savoir plus

Vous pouvez lire la **note de la commission Compétences** de Talents du numérique sur le sujet.

Elle pourra vous aider à **identifier, pour mieux les valoriser, vos propres points forts** en matière de soft skills. À l'inverse, vous pourrez peut-être aussi cerner les compétences à développer encore pour le métier qui vous intéresse.

[Note soft skills](#)

Et pour rester informé.e de nos dernières publications, suivez-nous [sur instagram](#) ou nos autres [réseaux sociaux](#).

Précédent Suivant

LES SOFT SKILLS & TECH FUTUR ON T'EN PARLE !

POV

Présente

Innovent

Présente

Innovent

Présente

Innovent

Présente

Innovent

Précédent Suivant