

Lancement du Chatbot d'orientation Charly

Le 17 décembre 2020



Orientation

Métiers et emplois

Tech

Lancement du Chatbot Charly - Collège/Lycée - Numérique & Orientation

Les formations et les métiers du Numérique sont **encore trop méconnus**. C'est pourquoi le secteur se dote d'un outil, CHARLY, qui vise à les **faire découvrir et à nourrir la réflexion des jeunes et de leurs parents** sur les choix d'orientation.

L'influence de la révolution Numérique se fait sentir **dans tous les secteurs**, métiers et compétences associés. La pénurie de femmes et d'hommes disposant de savoir-faire dans le domaine du Numérique est avérée, non seulement pour les éditeurs de logiciels et les entreprises de services du Numérique, mais aussi pour l'ensemble de l'économie.

Les **prévisions de débouchés sont pourtant optimistes** et ce, y compris dans un contexte post-Covid-19 complexe. Les collégiens et les lycéens sont encore trop peu nombreux à envisager d'intégrer les formations permettant

d'accéder à ces métiers. Après avoir analysé les raisons de cette méconnaissance, Talents du Numérique, [Syntec Numérique](#) et [Atlas](#), par le biais de sa marque [Concepteurs d'Avenirs](#), ont décidé de **renforcer l'information accessible sur internet** pour les **jeunes et leurs prescripteurs** (parents et enseignants).

Ils ont déployé **un outil d'aide à l'orientation, nommé CHARLY**, développé par la start-up [Hello Charly](#), vers les formations et métiers du Numérique, **avec le soutien de l'Onisep** qui accompagne la **valorisation des secteurs porteurs d'emplois**.

Élèves, parents, enseignants peu familiarisés avec le secteur du Numérique

Les **représentations des jeunes interrogés sur le Numérique, ses formations et ses métiers sont globalement positives**, même si **une certaine méconnaissance demeure quant à la réalité du contenu des professions et des parcours** pour y accéder. On retrouve cette situation également pour les principaux prescripteurs que sont les parents et les enseignants. **Deux tiers des enseignants** de collège/lycée ont ainsi le sentiment de ne pas être suffisamment formés et informés pour contribuer efficacement à l'orientation des élèves vers les métiers du Numérique, **43%* des parents** sont dans la même situation.

Par ailleurs, **62% des lycéens utilisent internet comme source principale d'information sur l'orientation**. Ce phénomène est accentué par le fait que 86% des enseignants de collège et lycée invitent les élèves à chercher les sources d'information concernant l'orientation sur internet.

Découvrir les métiers et les formations du Numérique avec CHARLY

Face à ces constats, CHARLY, dispositif Numérique de type **chatbot, 100% responsive**, a été conçu comme un **outil d'aide à la sensibilisation et à la décision pour l'orientation**. Il utilise le langage des jeunes, adopte un ton ludique et se montre bienveillant.

Il a pour objectif d'apporter des informations ciblées et précises sur le secteur du Numérique et notamment de répondre à ces 3 interrogations majeures :

- **« J'ai un métier du Numérique en tête : quel(s) type(s) de formation choisir ? Quelles spécialités pour y parvenir ? » ;**
- **« J'ai une idée de formation du Numérique Post-bac : quelle(s) spécialité(s) choisir ? » ;**
- **« J'ai choisi une voie, des spécialités : à quelle(s) formation(s) du Numérique puis-je accéder ? Pour quel(s) métier(s) ? »**

CHARLY n'a **pas pour vocation de prescrire**, mais de donner un avis général, **non spécifique à des situations personnelles très diverses**. Par ailleurs, cet outil est aussi **l'occasion de revenir sur des idées préconçues sur le Numérique** ou des stéréotypes - notamment au sujet de la **mixité et de la place des mathématiques**. Il n'y a en effet pas un parcours, mais des parcours pour rejoindre les métiers et les formations du Numérique. Il en va de même pour les diplômes. Ainsi, l'ensemble des profils des lycéens (artistique, littéraire, scientifique, sciences sociales, management ...) peut se construire un avenir dans le secteur du Numérique.

Compte tenu des informations disponibles et des évolutions à venir du secteur, cet outil sera mis à jour régulièrement.

On retrouvera aussi CHARLY dans un **projet piloté par l'Onisep et Talents du Numérique**. Un **kit en ligne, composé de séquences pédagogiques**, permettra aux équipes éducatives de mener un travail avec leurs élèves sur la découverte des formations et métiers du Numérique. Ce kit sera officiellement lancé début 2021.

CHARLY est **accessible sur les sites Concepteurs d'Avenirs** ([Découvrez les Métiers du Numérique](#), [Travailler dans le Numérique](#), [Quel parcours d'orientation choisir ?](#)) et **Talents du Numérique** (notamment sur les parties « [Se former au numérique](#) » et « [Des métiers pour tous](#) »).

En savoir +

- **Communiqué, présentation des acteurs et contact presse** sur cette action dans le CP en version pdf disponible ci-dessous.
- Une **présentation de l'outil sous forme de "mode d'emploi"** est également disponible.

[Et pour lire notre actualité sur le sujet c'est ici !](#)

CP Charly

Document

[Communiqué de lancement du Chatbot Charly - 16 décembre 2020](#) [Télécharger le document \(.pdf - 186.53 Ko\)](#)

Document

[Guide pratique d'utilisation du Chatbot Charly - Numérique](#) [Télécharger le document \(.pdf - 3.49 Mo\)](#)